



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАУК «ЦБС»
города Тобольска

Е.А. Панова
2016г.

План мероприятий по улучшению качества услуг
МАУК «ЦБС» города Тобольска

№ п/п	Наименование комплекса мероприятий	Срок исполнения	Ответственный
1.	Проведение маркетинговых исследований среди пользователей услуг библиотек-филиалов на предмет изучения удобного для посетителей графика работ	январь-июнь 2017 г.	Заведующие библиотек-филиалов
	Анализ результатов маркетинговых результатов, принятие решений о возможности смены графика работы учреждения	июль-декабрь 2017г.	Заведующая методико-аналитическим отделом
2.	Принятие мер по улучшению мер по уборке помещений библиотек. Пересмотр графика уборки помещений	январь-февраль 2017г.	Заведующий хозяйством
3.	Проведение повторного анкетирования среди посетителей библиотек-филиалов на предмет оценки качества услуг потребителями	март-июль 2017г.	Заведующие библиотек-филиалов
4.	Реализация комплекса мероприятий дорожной карты «Доступная среда»	до 2020 г.	Заведующие библиотек-филиалов
5.	Проведение активной рекламно-информационной пропаганды о работе учреждения в СМИ (печатных, электронных)	постоянно	Заведующие библиотек-филиалов

Директор МАУК "ЦБС" города Тобольска

Утверждаю

Е.А. Панова

2019 г.



**План МАУК "ЦБС" города Тобольска на 2019г.
по устранению недостатков, выявленных в результате НОК**

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Приведение информации о деятельности учреждения на официальном сайте в соответствие с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Февраль 2019г.	Дудинский Юрий Игоревич, программист		
2.	Провести анкетирование среди посетителей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) по вопросу доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основе анализа принятия мер по повышению доступности услуг учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	до 30 декабря 2019г.	Заведующие библиотек-филиалов №1,4,5,6,7,8,9,10 и ДЦБ им. П.П. Ершова, ЦГБ им. А.С. Суханова (Разумова Татьяна Александровна, Кашаева Галина Геннадьевна, Шевелёва Ирина Викторовна, Субарева Светлана Николаевна, Писарева Людмила Николаевна, Никитина Надежда Ильинична, Мироненко Наталия Александровна, Албычева Надежда Романовна, Тарасова Любовь Геннадьевна, Ключ Наталья Ивановна), Федорчук Ирина Александровна, заведующая МАО.		

3.	Провести в учреждении (ежеквартально) внутренней оценки качества условий оказания услуг	05 апреля 2019 05 июля 2019 05 октября 2019 12 декабря 2019	Заведующие библиотек-филиалов №1,4,5,6,7,8,9,10 и ДЦБ им. П.П. Ершова, ЦГБ им. А.С. Суханова (Разумова Татьяна Александровна, Кашаева Галина Геннадьевна, Шевелёва Ирина Викторовна, Субарева Светлана Николаевна., Писарева Людмила Николаевна, Никитина Надежда Ильинична, Мироненко Наталия Александровна., Албычева Надежда Романовна, Тарасова Любовь Геннадьевна, Ключ Наталья Ивановна), Федорчук Ирина Александровна, заведующая МАО.		
----	---	--	---	--	--